**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ   
«ИНФОРМАЦИОННОЕ АГЕНТСТВО «ВЕРХНЯЯ ВОЛГА»**

150000, г. Ярославль, ул. Максимова, д.17/27. E-mail: [zakazchik@vvolga-yar.ru](mailto:zakazchik@vvolga-yar.ru) Тел./факс (4852) 30-57-39

от «07» мая 2018г.

Заинтересованным лицам

Запрос в целях формирования

представления о рыночных ценах

на оказание услуг по проведению мероприятий сбора и обработки информации об общественном мнении «Оценка информационных потребностей

представителей различных социально-демографических групп населения

г. Рыбинска при освещении деятельности

органов исполнительной власти

региональными телеканалами Ярославской области»

В настоящее время ГАУ ЯО «Информационное агентство «Верхняя Волга» в целях выяснение стоимости услуг, связанных с проведением мероприятий сбора и обработки информации об общественном мнении, осуществляет анализ предложений поставщиков.

В срок до «14» мая 2018 г. просим представить предложения по цене договора, заключаемого в целях оказания услуг, в соответствии с приложением № 2 к настоящему запросу.

Порядок направления предложений – в простой письменной форме по почте и/или курьером и в форме скана указанного предложения на электронную почту: [zakazchik@vvolga-yar.ru](mailto:zakazchik@vvolga-yar.ru) (документ должен быть подписан уполномоченным лицом, скреплен печатью организации).

Направление предложения от поставщика является подтверждением факта установления поставщиком цены договора в соответствии с условиями договора, в том числе техническим характеристикам, установленным в приложении № 2 к настоящему запросу.

Форма предоставления предложения по цене – в приложении №1.

Проект договора – в приложении № 2.

Директор ГАУ ЯО «Информационное агентство

«Верхняя Волга» А.Л. Лебедев

Приложение № 1 к запросу

ФОРМА

предоставления предложения по цене договора

НА БЛАНКЕ ОРГАНИЗАЦИИ

В ГАУ ЯО «Информационное агентство «Верхняя Волга»

от:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_2017г.

В соответствии с условиями договора на оказание услуг по проведению мероприятий сбора и обработки информации об общественном мнении «Оценка информационных потребностей представителей различных социально-демографических групп населения г. Рыбинска при освещении деятельности органов исполнительной власти региональными телеканалами Ярославской области», проект, которого изложен в запросе в целях формирования представления о рыночных ценах от 07.05.2018г., размещенном на сайте вволга.рф, предлагает \_\_\_\_\_\_\_\_ *(название организации)* общую стоимость, включающую в себя все расходы по выполнению договора, в том числе налоговые: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*прописью*) рублей.

от *(название организации)*

должность  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ФИО/

М.П

Приложение № 2 к запросу

Проект договора

**Договор № \_\_\_\_**

г. Ярославль «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_г.

Государственное автономное учреждение Ярославской области «Информационное агентство «Верхняя Волга», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый (-ая) в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего (-ей) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать услуги по проведению мероприятий сбора и обработки информации об общественном мнении «Оценка информационных потребностей представителей различных социально-демографических групп населения г. Рыбинска при освещении деятельности органов исполнительной власти региональными телеканалами Ярославской области», в соответствии с Техническим заданием (приложение № 1 к Договору), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

1. **СРОК И МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**
   1. Срок оказания услуг: в соответствии с Техническим заданием.
   2. Место оказания услуг: в соответствии с Техническим заданием.
   3. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Исполнителем после подписания Заказчиком акта об оказании услуг.

**3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

* 1. Общая стоимость услуг по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_ копеек, в том числе НДС\_\_\_\_\_\_\_\_\_/НДС не облагается (основание).
  2. Расчеты по Договору осуществляются в российских рублях в безналичной форме путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
  3. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании счета Исполнителя в течение 75 (семьдесят пять) календарных дней с даты подписания сторонами акта оказанных услуг, при условии, что услуги оказаны Исполнителем полностью и Заказчик претензий по их объему и качеству не имеет.
  4. Цена Договора указана с учётом расходов на уплату налогов и других обязательных платежей.
  5. Оплата считается произведенной со дня списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств, в соответствии с настоящим Договором, а также своевременного устранения выявленных недостатков.

4.1.2. Требовать от Исполнителя предоставления надлежащим образом оформленной отчетной документации и материалов, подтверждающих исполнение обязательств.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Осуществлять оплату услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.2.2. Соблюдать конфиденциальность в отношении полученной от Исполнителя или ставшей ему известной в ходе выполнения обязанностей по настоящему Договору информации, а также принимать меры по предотвращению разглашения такой информации, за исключением сведений, обязательных для публикации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.3. Своевременно сообщать в письменной форме Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказания услуг.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Получать консультации у Заказчика по вопросам оказания услуг для нужд Заказчика.

5.1.2. Требовать своевременной оплаты оказанных услуг в соответствии с порядком, предусмотренным настоящим Договором, направлять счета на оплату в установленном Договором порядке.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Оказать услуги для нужд Заказчика в объеме, в сроки и надлежащего качества, предусмотренные Договором и предоставить Заказчику отчетные материалы, иную первичную оправдательную документацию по требованию Заказчика.

5.2.2. Устранить выявленные недостатки в срок, указанный в письменном извещении Заказчика об устранении недостатков.

5.2.3. Соблюдать конфиденциальность в отношении полученной от Заказчика или ставшей ему известной в ходе выполнения обязанностей по настоящему Договору информации, а также принимать меры по предотвращению разглашения такой информации.

5.2.4. Утверждать у Заказчика разработанный инструментарий, используемый в рамках оказания услуг по настоящему Договору (анкету интервью для проведения исследования), другие необходимые инструкции и вспомогательные материалы для интервьюеров.

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием природных явлений, действий внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора.

6.2. Если в результате обстоятельств непреодолимой силы сторона не может исполнить в полном объеме или частично обязательства по Договору, в данном случае сторона обязана уведомить об этом другую сторону в трехдневный срок, после чего стороны обсуждают возможность дальнейшего продолжения Договорных отношений или их прекращение.

1. **ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ**

7.1. После окончания оказания услуг, Исполнитель предоставляет Заказчику акт об оказании услуг с приложением отчетных материалов, первичную оправдательную документацию по требованию Заказчика, счета на оплату.

7.2. Заказчик обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения акта об оказании услуграссмотреть его и, при отсутствии замечаний, подписать и направить Исполнителю.

7.3. Заказчик вправе привлечь к приемке оказанных услуг соответствующих экспертов для установления соответствия результатов услуг условиям Договора и технического задания.

7.4. В случае несоответствия результатов оказанных услуг требованиям, предусмотренным настоящим Договором и техническим заданием, Заказчик направляет Исполнителю мотивированные замечания с указанием перечня конкретных недостатков и сроков их устранения. В этом случае Исполнитель обязан за свой счет устранить выявленные недостатки. После устранения недостатков результаты оказания услуг передаются в установленном выше порядке.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, прямо установленных в настоящем Договоре.

8.2. Заказчик не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, связанное с отсутствием или задержкой финансирования своей деятельности до «31» января 2019 года.

8.3. В случае не предоставления Исполнителем хотя бы одного из документов, первичной оправдательной документации, требуемой со стороны Заказчика, оплата услуг Заказчиком не производится в части неподтвержденных расходов.

8.4. В случае просрочки выполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также в случае иного ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, Заказчик вправе потребовать уплату неустойки. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения срока исполнения обязательства. Размер неустойки устанавливается в размере одной трёхсотой ставки рефинансирования Центрального Банка Российской Федерации, действующей на день уплаты неустойки. Исполнитель освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине Заказчика.

8.5. Сторона освобождается от уплаты неустойки (пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или не по ее вине.

1. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
   1. . Все споры и разногласия, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, а также в случае нарушения Сторонами своих обязательств, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

9.2. Если указанные споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде Ярославской области.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
   1. Действие настоящего Договора распространяется на правоотношения, возникшие между Сторонами, с даты его заключения и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.
   2. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны   
      от ответственности за нарушение условий Договора, допущенных в период срока его действия, и не снимает со Сторон обязательств по окончательным расчетам.
   3. Расторжение настоящего Договора осуществляется исключительно по соглашению Сторон или по решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством, за исключением случаев, прямо указанных в настоящем Договоре.
   4. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с Исполнителем в случае невыполнения указанным исполнителем любых условий Договора в течение срока действия заключенного договора, путем направления Исполнителю уведомления за 5 (пять) дней до дня расторжения настоящего Договора.
   5. Сторона, которой направлено предложение о расторжении по соглашению сторон, должна дать письменный ответ по существу в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты его получения, за исключением случаев одностороннего отказа, установленных в настоящем Договоре.
   6. Заказчик вправе обратиться в суд в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке с требованием о расторжении настоящего Договора.
   7. В случае расторжения настоящего Договора Стороны производят сверку расчетов, которой подтверждается объем оказанных Исполнителем услуг.

**11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность относительно информации, полученной в результате исполнения настоящего Договора. Обязательства по поводу конфиденциальности действительны в течение двух лет после исполнения Договора.

11.2. Обнародование, передача и (или) обсуждение с третьими лицами возможности обнародования или передачи результатов оказанных услуг, полученных по Договору, может осуществляться Заказчиком без согласования с Исполнителем, а Исполнителем исключительно после согласования с Заказчиком.

**12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору в случае, когда такие изменения и дополнения допускаются действующим законодательством Российской Федерации, совершаются только в письменной форме в виде приложений к настоящему Договору, подлежат подписанию обеими Сторонами и являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

12.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**13. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

13.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества.

13.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

13.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

13.4. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также в действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

13.5. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в настоящем разделе Договора действий и/или неполучения другой Стороной в установленный в настоящем разделе Договора срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

1. **АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Заказчик»** | **«Исполнитель»** |
| **Государственное автономное учреждение Ярославской области «Информационное агентство «Верхняя Волга»**  Юридический адрес: 150000, г. Ярославль, ул. Максимова, д. 17/27  Департамент финансов ЯО (ГАУ ЯО «Информационное агентство «Верхняя Волга», л/с 946080016)  ИНН 7604026974  КПП 760401001  р/с 40601810378883000001 ОТДЕЛЕНИЕ ЯРОСЛАВЛЬ Г.ЯРОСЛАВЛЬ  БИК 047888001  КОСГУ 00000000000000000130 |  |
| Должность  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |  |

Приложение № 1 к Договору № \_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по проведению мероприятий сбора и обработки информации об общественном мнении «Оценка информационных потребностей представителей различных социально-демографических групп населения г. Рыбинска при освещении деятельности органов исполнительной власти региональными телеканалами Ярославской области»**

**1. Объем услуг**

Осуществление сбора и обработки информации об общественном мнении представителей различных социально-демографических групп населения г. Рыбинска по оценке информационных потребностей при освещении деятельности органов исполнительной власти региональными и местными телеканалами Ярославской области. Сбор информации в разрезе отдельных социально-демографических групп проводится по формализованному опросному листу методом телефонного интервью.

**2. Условия оказания услуг:**

1) Услуги должны быть оказаны с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», а также в строгом соответствии с требованиями других действующих нормативных актов по предмету закупки.

2) Исполнитель оказывает услуги за свой счет, своими силами или с привлечением третьих лиц.

3) При оказании услуг не должно создаваться угрозы для жизни и здоровья граждан.

4) Исполнитель обязан обеспечить конфиденциальность полученной в результате оказания услуг информации. Исполнитель не имеет права публиковать и передавать полученную информацию третьим лицам в любой форме без письменного согласования с Заказчиком.

**3. Требования к услугам, требования к качеству услуг:**

3.1 Цель мероприятий: Проведение поисковых работ для выявления особенностей информационных потребностей различных социально-демографических групп населения г.Рыбинска при освещении деятельности органов исполнительной власти региональными телеканалами Ярославской области.

3.2 Задачи исследования:

1. Оценить основные показатели социального самочувствия различных социально-демографических групп потенциальной аудитории региональных и местных телеканалов Ярославской области из числа жителей г. Рыбинска.
2. Оценить уровень удовлетворенности информационных потребностей в освещении деятельности органов исполнительной власти различных социально-демографических групп потенциальной аудитории региональных телеканалов Ярославской области из числа жителей г. Рыбинска.
3. Выявить влияние реализуемой информационной политики органов исполнительной власти Ярославской области на уровень доверия населения г. Рыбинска органам государственной власти Ярославской области, органам местного самоуправления.
4. Определить основные характеристики информационного запроса различных социально-демографических групп потенциальной аудитории региональных и местных телеканалов Ярославской области из числа жителей г. Рыбинска при освещении деятельности органов исполнительной власти и органов местного самоуправления.

**5.** Получить «обратную связь» от населения г. Рыбинска об основных социально-экономических и общественно-политических проблемах развития региона, освещаемых телевизионными средствами массовой информации Ярославской области.

3.3 Объект исследования: жители г. Рыбинска старше 18 лет.

3.4 Метод исследования:

Телефонное интервью по месту жительства респондентов.

Параметры инструментария: Исследование проводится по опросному листу, содержащему не более 15 закрытых и не более 5 открытых вопросов. Заказчик также предоставляет Исполнителю образец маршрутного листа.

Характеристика выборки:

Выборка территориальная маршрутная, отвечающая требованиям репрезентативности для основных социально-демографических групп населения г.Рыбинска Ярославской области.

Выборка предоставляется Исполнителю Заказчиком не позднее 3-х дней до начала мероприятий сбора информации. Внесение изменений в параметры выборки и маршруты опроса допустимо только по согласованию с Заказчиком. Изменение общего объема выборки не допускается.

Опрос осуществляется на территории г.Рыбинска Ярославской области. Общий объем выборки представителей указанных социально-демографических групп ‑ не менее 5320 человек.

Исполнитель несет ответственность за 100%-ную достоверность данных, собранных интервьюерами. Исполнитель должен самостоятельно осуществить контроль опросных листов на достоверность.

**4. Требования к результатам услуг**:

Исполнитель предоставляет Заказчику следующие отчетные документы:

* Электронный массив данных в формате SPSS (предоставляется Заказчику не позднее 3-х дней со дня окончания полевых работ);
* Аудиозаписи проведенных телефонных интервью;
* Аудиозаписи мероприятий контроля качества оказанных услуг;
* 100% заполненных маршрутных листов установленного образца проведенного опроса;
* Аналитический отчет по результатам поведенного исследования.

**5. Требования к качеству данных, предоставляемых Исполнителем.**

- тип выборки для выборочного исследования: квотная по полу и возрасту респондентов г. Рыбинска Ярославской области. Статистическая основа выборки – перепись населения 2010 года;

- выборка должна отвечать требованиям репрезентативности для жителей г. Рыбинска Ярославской области старше 18 лет;

- достоверность результатов выборочного опроса не должна быть меньше 95%;

- ошибка данных выборочных опросов не должна быть больше 5%.

1. **Место оказания услуг**

г. Рыбинск, а также по месту нахождения исполнителя.

1. **Срок оказания услуг**

Осуществление сбора и обработки информации об общественном мнении осуществляется в период с 1 по 31 августа 2018 г.

**«Заказчик» «Исполнитель»**

|  |
| --- |
| Государственное автономное учреждение Ярославской области «Информационное агентство «Верхняя Волга» |
| Должность  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |